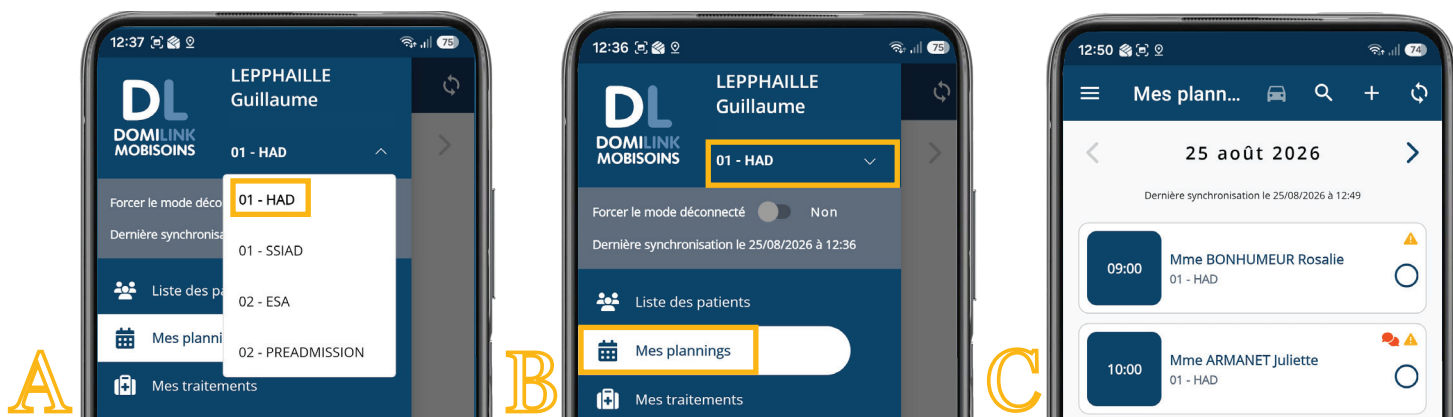




mobISOINS

LE GUIDE IDEL



A-B. À chaque connexion, choisissez votre service. **Si vous choisissez HAD, vous n'aurez que les patients HAD dans "Liste des patients"**. Vous pouvez à tout moment changer de service en réappuyant sur cette case.

B-C. Dans **"Mes plannings"**, vous aurez tous vos patients par jour, qu'ils soient HAD ou SSIAD.

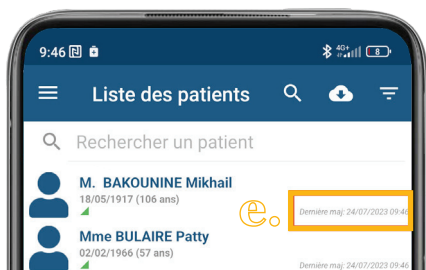
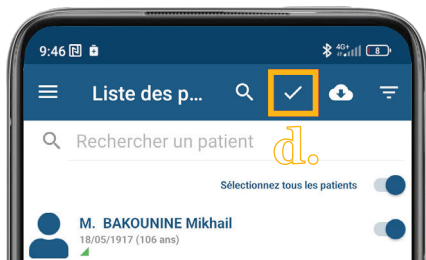
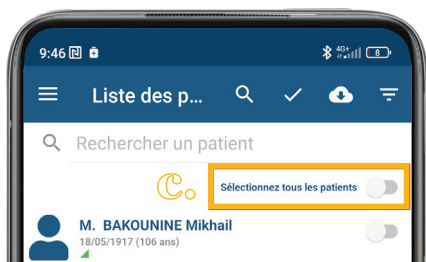
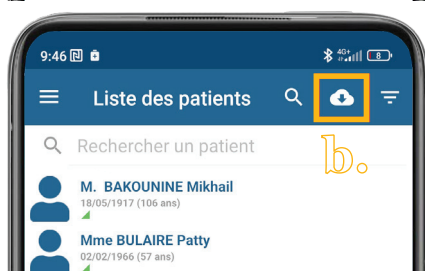
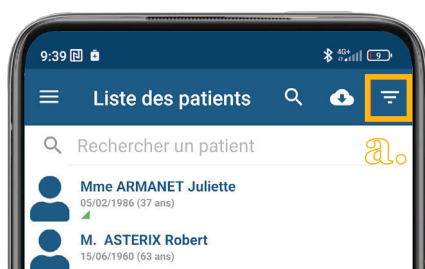
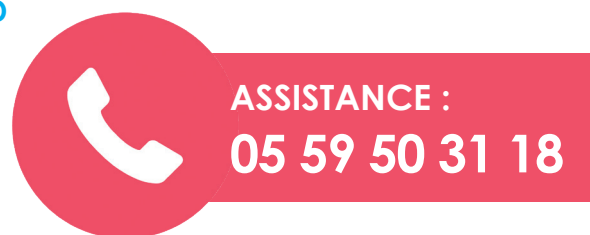


Pour les **dossiers patient papier** (mode dégradé) :

➤ **CLASSEUR ROUGE = PEC HAD**

➤ **CLASSEUR BLEU = PEC SSIAD**

C. Des pictos vous avertissent que le patient fait l'objet de :
 = consignes 🗨️
 = précautions complémentaires (infections) ⚠️



2. TÉLÉCHARGER LES DONNÉES PATIENTS

➤ Pourquoi ?

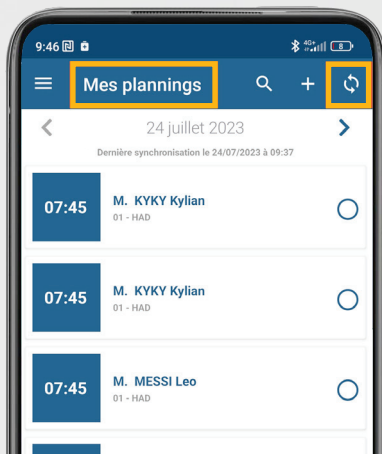
En cas de problème réseau/serveur.

➤ Comment ?

- Affichez la liste** des patients.
- Appuyez sur le **nuage**.
- Sélectionnez tous les patients**.
- Validez le téléchargement des patients avec la **coche**.
- La **date de dernière mise à jour** s'affiche à droite du nom des patients.

➤ Quand ?

Chaque matin avant de débuter votre tournée.



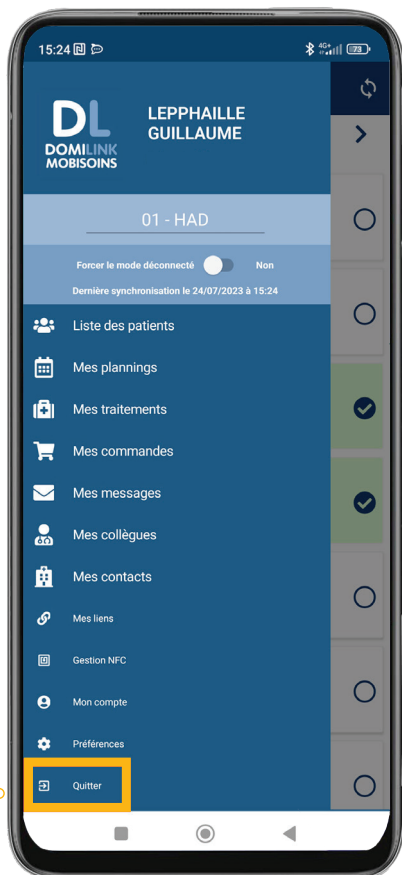
3. METTRE À JOUR LES DONNÉES PATIENT

➤ Pourquoi ?

- Pour avoir les données les plus actualisées (par défaut votre téléphone se synchronise toutes les 2 h).
- Pour diffuser plus rapidement toutes les données patient que vous avez saisies.

➤ Comment ?

Depuis **"Mes plannings"**, appuyez sur la **double flèche** afin de faire une mise à jour des données patient.



4. S'AUTO-DÉPANNER

➤ Pas de réseau :

TRAVAILLEZ HORS-LIGNE

Si vous avez bien téléchargé les dossiers de vos patients (cf. étape 2), vous n'avez rien à faire : MOBISOINS se connecte en mode dégradé (bandeau rouge "Hors-ligne").

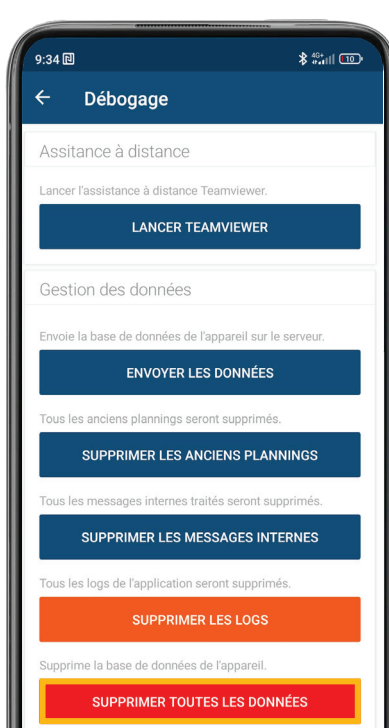
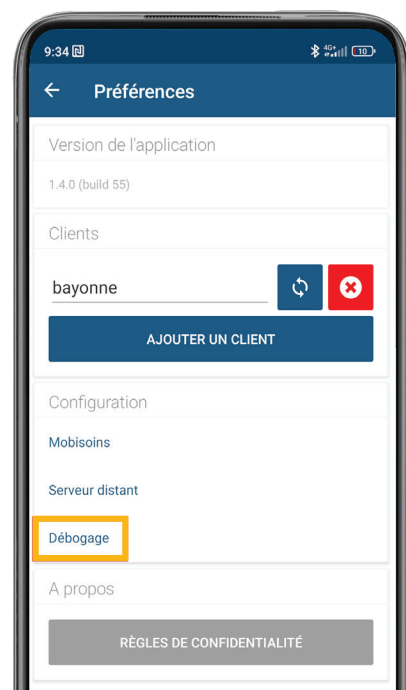
Hors-ligne

➤ **Problème de serveur** (message d'erreur : "Nom d'utilisateur ou mot de passe invalide" **même s'ils sont corrects**) :

ACTIVEZ LE MODE AVION

Vous pouvez travailler hors-ligne, comme précédemment (bandeau rouge "Hors-ligne").

Hors-ligne



➤ Impossible d'afficher des soins, une tournée, de terminer une séance : **UTILISEZ LA FONCTION DÉBOGAGE**

- Cliquez sur **Quitter**.
- Cliquez sur l'**Engrenage**.
- Cliquez sur **Débogage**.
- Cliquez sur : **SUPPRIMER TOUTES LES DONNÉES**.



ATTENTION !
NE PAS UTILISER LE DÉBOGAGE EN CAS DE PROBLÈME RÉSEAU/SERVEUR.

5. BADGEAGE / SOINS

- Depuis "**Mes plannings**", posez le téléphone sur le badge situé dans le classeur du patient (si bug : vérifiez que le NFC de votre smartphone est bien activé).
- Vérifiez les actions à réaliser dans "**Soins et Interventions**".
- Pour valider, lire le point n°12.



6. LES 3 MODES DE TRANSMISSION

➤ Transmissions ciblées

= Saisie et suivi d'une problématique concernant la PEC somatique et psychologique du patient.

- Chaque **donnée** doit être suivie d'une **action** et d'un **résultat**, et peut être réalisée par chaque intervenant.

ATTENTION : ouvrir une nouvelle cible pour chaque nouvelle donnée.

- Exemple :

Donnée : Patient algique épaule droite EN à 4/10 ce matin.

Action : Administration antalgique pallier 1 et pose vessie de glace.

Résultat : EN à 1/10 ce midi.

➤ Transmissions narratives

= Description d'une situation, d'un événement devant être tracé(e) pour le suivi du patient et ne nécessitant pas d'action et/ou de résultat.

- Utiles pour **décrire un état global** du patient, souvent utilisées en SP.

ATTENTION : à faire chaque jour dans les PEC palliatives.

- Exemple :

Bon week-end pour monsieur. Bon moral.

Peu algique. PCA en place et fonctionnelle. Casette changée ce jour.

Seulement 1 bolus réalisé depuis ce matin.

A pris deux Doliprane sur 24h.

Questionnement par rapport à l'Acupan. En a pris une ampoule hier soir et a eu des vertiges par la suite. À réévaluer si la situation se réitère et potentiellement discuter de changer le traitement "si besoin", si cet effet est avéré.

Gripper en place et fonctionnel, pansement occlusif.

Journalier refait, ok. Temesta débuté hier soir. Monsieur dit avoir passé une meilleure nuit. À voir sur la durée. Pas de Seresta si besoin pris.

Transit/reprise alimentaire/état buccal/miction/constantes OK.

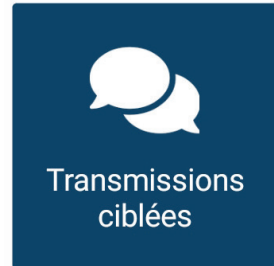
➤ Consignes

= Demande d'action concernant la coordination.

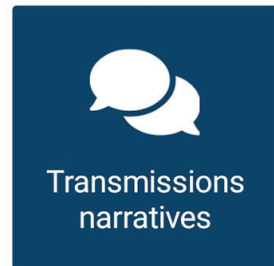
- Les consignes peuvent être saisies et/ou traitées par tous (AS, IDE, IDEC, Médecin, Psychologue...).

- Exemples : planification examen biologique, planification RDV, récupération document, info commande pharmacie...

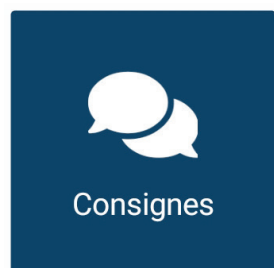
- Ponctuellement **elles peuvent servir à attirer l'attention** sur une vigilance médicale ou sociale particulière. Dans ce cas, **mettre une date de fin**.



Transmissions
ciblées



Transmissions
narratives



Consignes

7. SUIVIS



Suivis

➤ Fonction ?

Les intervenants transversaux consignent leurs suivis dans cet onglet.

➤ À savoir :

3 traits = présence de suivi.



Suivis Plaies /
Stomathérapie

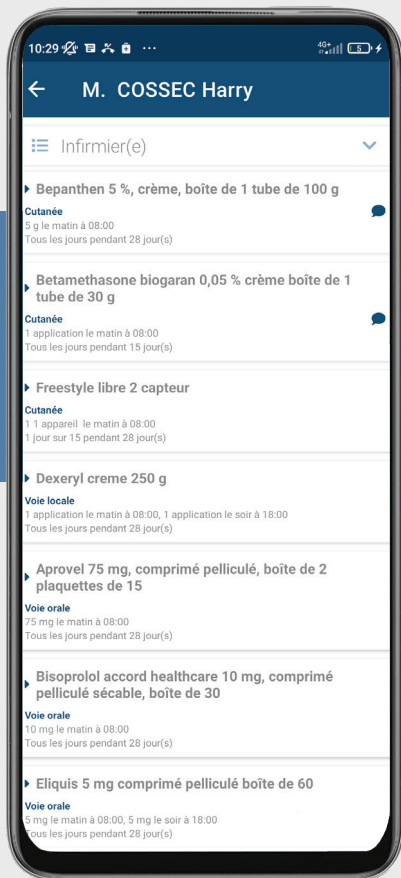


SP / Douleur

8. PRESCRIPTIONS

➤ Fonction ?

Permet d'avoir une vision globale du traitement du patient. **À utiliser en priorité pour préparer des traitements sur 24h.**



PRESCRIPTION ANTICIPÉE
après appel du médecin co



➤ Prescriptions Anticipées :

- à déclencher après appel au MedCo,
- à tracer dans Transmissions Ciblées,
- produits dans valise sécurisée PAP.

9. ADMINISTRATION DES TRAITEMENTS

➤ Fonction ?

Permet de tracer l'administration par l'IDE(L) lui-même ou par un tiers (déclaratif).

➤ À savoir

- Saisie obligatoire en HAD.
- **ATTENTION : sélectionnez le jour correspondant à la préparation, vigilance pour les traitements à fréquence ou posologie variable !**
- **Patchs : tracez via une transmission narrative.**



10. ÉVALUATIONS

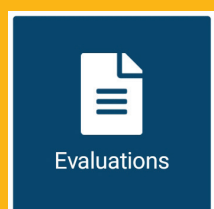


➤ Soit intégrées dans le plan de soins soit à rajouter avec le bouton 

➤ **Échelles de douleur** : EN, EVS, ALGOPLUS (à chaque passage). Notez la localisation en commentaires.

➤ **Surveillance PCA** (anxiolytique, morphine, oxycodone) : 2x/jour.

➤ **Protocole de pansement** : possibilité de le consulter à chaque réfection de pansement.



11. CONSTANTES



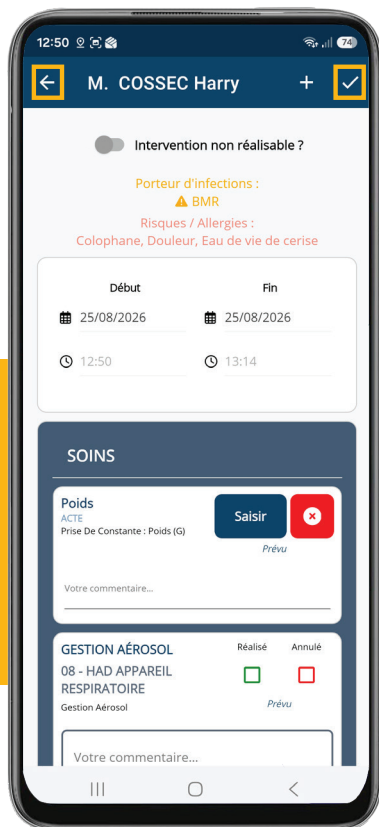
Constantes

- Sont intégrées dans le plan de soins selon la pathologie.
- À adopter au motif d'admission du patient et à son état général.
- Visuel possible sur 10 dernières surveillances.
- Possibilité d'en rajouter manuellement grâce au bouton .

➤ Exemples :

- **Pansement ou antibiothérapie**
= risque infectieux => surveillance de la température **chaque jour**.
- **Soins Palliatifs** avec patient stable
= risque de décompensation => surveillance des constantes a minima **3x/sem**.
- **PEC symptomatique** = risque aigu de décompensation => surveillance constantes **chaque jour**.
- **Poids** : **1x/mois** (si patient dénutri tous les 15 jours).

ATTENTION : glycémie = notez l'insuline injectée en commentaires + validez l'insuline dans l'administration des traitements.



12. SOINS ET INTERVENTIONS

➤ Cochez les soins réalisés/annulés (indiquez la raison en commentaires).

➤ **ATTENTION** : la coche en haut à droite sert uniquement à valider la séance en sortie de domicile, afin que l'heure de fin de passage soit exacte. Pour pouvoir continuer à naviguer dans l'application avant cela, cliquez deux fois sur la flèche en haut à gauche.



Soins & Interventions

13. COMMANDES



Commandes

- Dupliquez la commande de référence pour la commande hebdomadaire.
- Soyez vigilant(e) sur les quantités commandées (**uniquement pour 8 jours**).
- La commande est à passer **au plus tard la veille de la livraison (avant midi)**.

Jours de livraison:

- Secteur 1** : mercredi matin
- Secteur 2** : mardi matin
- Secteur 3** : jeudi matin
- Secteur 4** : vendredi matin

14. DIVERS



Matériel

- Permet de vérifier le matériel présent au domicile du patient et le nom du prestataire.



Documents

- **Médical externe** : documents numérisés.
- **Médical SSBR** : documents générés en interne.