

# Comment s'est organisée SSBR face à la pandémie de Covid-19 ?



Soigner les patients chez eux, c'est la mission de **Santé Service Bayonne et Région** qui assure soins infirmiers et hospitalisation à domicile, au Pays basque et Sud Landes.

En 2 ans et 6 vagues de Covid-19, l'association n'a eu qu'une seule priorité : **protéger ses patients et soignants**.

Aujourd'hui, elle **recherche activement infirmiers et aides-soignants** pour étoffer des ressources humaines mises à mal par la crise sanitaire.

## PROTÉGER NOS PATIENTS/SOIGNANTS

Dès le début de la pandémie, l'objectif de SSBR a été de protéger ses patients et soignants :

**1. En les tenant informés** de l'évolution de la crise sanitaire, à travers :

- nos **sites et newsletters** pros/publics (dès février 2020),
- nos **fiches techniques** (conduite à tenir si cas Covid, conseils nutritionnels...) et nos **lettres de situation** (perturbation des prises en charge, mai 2021 et janvier 2022), remises en mains propres à nos patients et leurs aidants.
- des **interviews** données aux médias locaux (ex. "Réussir son déconfinement" et "Réveillons : 10 recommandations anti-Covid" sur France Bleu Pays basque).
- notre participation à la **conférence santé Covid** en 2021 (journal *Sud Ouest*).

**2. En mettant tout en œuvre pour trouver des Équipements de Protection Individuelle (masques, surblouses, etc.)** garantissant la sécurité de nos soignants et patients ; depuis leur mise en place généralisée en mars 2020 jusqu'à leur renforcement aujourd'hui (port systématique d'un masque FFP2 pour contrer la contagiosité accrue du variant Omicron).

# Pour participer à la continuité des soins en période de crise sanitaire, Santé Service Bayonne et Région a pu également intervenir en Ehpad (clusters) et en aval du CHCB (prise en charge de patients Covid à leur domicile).

**3. En adaptant notre fonctionnement** pour respecter les règles de distanciation physique, avec la mise en place :

- d'un **drive** pour récupérer le matériel médical,
- de **réunions en distanciel** (conférences par téléphone ou visio),
- du **télétravail** quand c'est possible (administratifs et ressources transversales).

**4. En remettant ces mêmes réunions de secteur en présentiel**, à la demande des soignants qui avaient besoin d'échanger de visu sur leurs pratiques et leurs patients, tout en maintenant et renforçant les gestes barrières.

**5. En les soutenant :**

- **opération "petites douceurs"** : repas offerts (#LeGnackSuspendu), chocolats de Pâques (L'Atelier du Chocolat, Pariès), cosmétiques (Nuxe, Le Chêne Paris), "Muguet solidarité"... (2020).
- **cellule de soutien psychologique** assurée par les trois psychologues de SSBR.
- **primes SSBR** (2020/21) + financement de la part SIAD du Ségur de la santé (fin 2020 à fin 2021).

**6. En les écoutant**, à travers une **enquête lancée auprès des salariés** fin 2020 pour qu'ils puissent partager leur expérience de la 1<sup>re</sup> vague et proposer des axes d'amélioration sur la gestion de crise.

**7. En facilitant leur dépistage** par des **tests antigéniques dans nos locaux et la mise à disposition d'autotests**, ainsi que **leur vaccination** (proposée en interne sur les 2 premières doses).

**8. En limitant temporairement nos admissions.** Malgré toutes ces dispositions et tous nos efforts, nous avons dû -pour maintenir la qualité et la sécurité de nos soins- limiter nos nouvelles admissions :

- de juin à septembre 2021.
- et aujourd'hui.

**9. En portant nos efforts sur le recrutement.**

Nos difficultés RH sont celles de l'ensemble du secteur de la santé depuis plusieurs années, mais elles ont été amplifiées par ces pics successifs de Covid-19 qui ont apporté stress et fatigue supplémentaires. Et le variant Omicron continue d'impacter nos effectifs de part sa contagiosité exponentielle (cas contacts ou positifs).

> Nos efforts de recrutement ont notamment porté sur la **diffusion de nos offres d'emploi** (intensification et diversification) et la **production de vidéos métier** (aide-soignant, infirmier).

> Santé Service Bayonne et Région tient à **remercier ses soignants** qui font preuve d'une grande solidarité entre eux et d'un sens du devoir auprès des patients, acceptant d'être redéployés sur d'autres secteurs en pénurie de personnel (comme le secteur 5 de Ciboure) et de travailler davantage (heures complémentaires ou supplémentaires). Satisfaction : malgré l'activation du Plan Blanc, SSBR n'a pas eu à réquisitionner du personnel ou à supprimer des congés.

**10. En préparant l'après-pandémie**, et notamment notre prochaine certification HAS et des actions de Qualité de Vie au Travail pour redonner du baume au cœur aux équipes...