

Comment s'est organisée SSBR face à la pandémie de Covid-19 ?



Soigner les patients chez eux, c'est la mission de **Santé Service Bayonne et Région** qui assure soins infirmiers et hospitalisation à domicile, au Pays basque et Sud Landes.

En 2 ans et 6 vagues de Covid-19, l'association n'a eu qu'une seule priorité : **protéger ses patients et soignants**.

Aujourd'hui, elle **recherche activement infirmiers et aides-soignants** pour étoffer des ressources humaines mises à mal par la crise sanitaire.

PROTÉGER NOS PATIENTS/SOIGNANTS

Dès le début de la pandémie, l'objectif de SSBR a été de protéger ses patients et soignants :

1. En les tenant informés de l'évolution de la crise sanitaire, à travers :

- nos **sites et newsletters** pros/publics (dès février 2020),
- nos **fiches techniques** (conduite à tenir si cas Covid, conseils nutritionnels...) et nos **lettres de situation** (perturbation des prises en charge, mai 2021 et janvier 2022), remises en mains propres à nos patients et leurs aidants.
- des **interviews** données aux médias locaux (ex. "Réussir son déconfinement" et "Réveillons : 10 recommandations anti-Covid" sur France Bleu Pays basque).
- notre participation à la **conférence santé Covid** en 2021 (journal *Sud Ouest*).

2. En mettant tout en œuvre pour trouver des Équipements de Protection Individuelle (masques, surblouses, etc.) garantissant la sécurité de nos soignants et patients ; depuis leur mise en place généralisée en mars 2020 jusqu'à leur renforcement aujourd'hui (port systématique d'un masque FFP2 pour contrer la contagiosité accrue du variant Omicron).

Pour participer à la continuité des soins en période de crise sanitaire, Santé Service Bayonne et Région a pu également intervenir en Ehpad (clusters) et en aval du CHCB (prise en charge de patients Covid à leur domicile).

3. En adaptant notre fonctionnement pour respecter les règles de distanciation physique, avec la mise en place :

- d'un **drive** pour récupérer le matériel médical,
- de **réunions en distanciel** (conférences par téléphone ou visio),
- du **télétravail** quand c'est possible (administratifs et ressources transversales).

4. En remettant ces mêmes réunions de secteur en présentiel, à la demande des soignants qui avaient besoin d'échanger de visu sur leurs pratiques et leurs patients, tout en maintenant et renforçant les gestes barrières.

5. En les soutenant :

- **opération "petites douceurs"** : repas offerts (#LeGnackSuspendu), chocolats de Pâques (L'Atelier du Chocolat, Pariès), cosmétiques (Nuxe, Le Chêne de Paris), "Muguet solidarité"... (2020).
- **cellule de soutien psychologique** assurée par les trois psychologues de SSBR.
- **primes SSBR** (2020/21) + financement de la part SIAD du Ségur de la santé (fin 2020 à fin 2021).

6. En les écoutant, à travers une **enquête lancée auprès des salariés** fin 2020 pour qu'ils puissent partager leur expérience de la 1^{re} vague et proposer des axes d'amélioration sur la gestion de crise.

7. En facilitant leur dépistage par des **tests antigéniques dans nos locaux et la mise à disposition d'autotests**, ainsi que **leur vaccination** (proposée en interne sur les 2 premières doses).

8. En limitant temporairement nos admissions. Malgré toutes ces dispositions et tous nos efforts, nous avons dû -pour maintenir la qualité et la sécurité de nos soins- limiter nos nouvelles admissions :

- de juin à septembre 2021.
- et aujourd'hui.

9. En portant nos efforts sur le recrutement.

Nos difficultés RH sont celles de l'ensemble du secteur de la santé depuis plusieurs années, mais elles ont été amplifiées par ces pics successifs de Covid-19 qui ont apporté stress et fatigue supplémentaires. Et le variant Omicron continue d'impacter nos effectifs de part sa contagiosité exponentielle (cas contacts ou positifs).

> Nos efforts de recrutement ont notamment porté sur la **diffusion de nos offres d'emploi** (intensification et diversification) et la **production de vidéos métier** (aide-soignant, infirmier).

> Santé Service Bayonne et Région tient à **remercier ses soignants** qui font preuve d'une grande solidarité entre eux et d'un sens du devoir auprès des patients, acceptant d'être redéployés sur d'autres secteurs en pénurie de personnel (comme le secteur 5 de Ciboure) et de travailler davantage (heures complémentaires ou supplémentaires). Satisfaction : malgré l'activation du Plan Blanc, SSBR n'a pas eu à réquisitionner du personnel ou à supprimer des congés.

10. En préparant l'après-pandémie, et notamment notre prochaine certification HAS et des actions de Qualité de Vie au Travail pour redonner du baume au cœur aux équipes...