

## INSOLITE

# A Biarritz, des offres d'emploi dans la santé sur sets de table

Face à des difficultés d'embauches importantes dans le milieu de la santé, les recruteurs tentent des alternatives. À Biarritz, des sets de table ont été installés dans un restaurant pour trouver aides-soignantes et infirmières

Bastien Marie

biarritz@sudouest.fr

L'opération de recrutement ne passe pas inaperçue dans ce restaurant de Biarritz. Et pour cause, des offres d'emploi ont été affichées au plus près des assiettes des clients. Le traditionnel set de table a été revisité dans une version surprenante. Sur fond de carte postale de la région, un slogan simple : « Vous aimez le Pays basque ? Venez y travailler ! Et profitez à l'année ! » L'action est signée Santé Service, association de soins infirmiers à domicile. Brigitte Glémet, directrice de la structure l'assure, « On a tout essayé pour embaucher du personnel. Les annonces sur internet restent sans réponse, le bouche-à-oreille ne fonctionne pas... Nous ne sommes pas ravis d'en arriver là. »

## 10 à 15 infirmières

Pour pallier le manque d'employés et les difficultés d'embauche, Santé Service a lancé cette campagne dans le restaurant California Kitchen à Biarritz et espère trouver d'autres partenaires pour engager un maximum de personnel. « Nous recherchons essentiellement des infirmières et des aides-soignantes » détaille Bertrand Portrat, chargé de communication. Sur les sets de table, un QR code a été placé et renvoie directement aux différentes offres du groupe.

Locaux et touristes sont visés par l'opération, le secteur de la santé peine à embaucher. Santé Service ne fait pas figure d'exception et compte sur l'attractivité du Pays bas-



Bertrand Portrat (à gauche) et le restaurant California Kitchen Biarritz, se sont associés pour cette campagne d'embauche hors du commun. CARLOS FERNANDEZ / « SUD OUEST »

que pour dégouter de nouvelles recrues. « Nous avons besoin de 10 à 15 infirmières et d'environ huit aides-soignantes » explique Brigitte Glémet. Sans cet appui, les nouvelles admissions de patients ne sont pas possibles.

## Des conditions difficiles

Dans la tête de la directrice, une question : « Où sont-elles ? » Elles, ce sont les aides-soignantes et infirmières qu'elle ne parvient pas à trouver, comme beaucoup d'au-

tres professionnels de santé. « Le personnel est extrêmement volatil », explique-t-elle. Face aux conditions de travail difficiles, beaucoup d'infirmières et d'aides-soignantes privilégient les contrats courts. « Plus personne n'arrive et se dit "je reste ici pour cinq ans" ».

Le manque de bras engendre également une fatigue supplémentaire pour les aides-soignantes et infirmières déjà présentes dans la structure. La direction du groupe a

## ET EN ÉCOLES ?

Si une partie de cette difficulté à embaucher du personnel s'explique par des conditions de travail difficiles, dans les écoles aussi, les candidats sont moins nombreux. Côté infirmier, le nombre de diplômés reste stable : 25 558 en 2020 contre 25 888 en 2015. Le bilan est

tenté de comprendre quelles étaient les principales revendications du personnel à travers un sondage envoyé dans les différentes zones d'acti-

moins encourageant dans les centres de formations pour aides-soignantes. En 2020, 20 318 personnes ont reçu le diplôme d'État, contre 22 939 en 2015. Une baisse de 11,4 % en cinq ans, qui s'accompagne d'un vieillissement de la population observé par l'Insee depuis 2010.

té du groupe. Brigitte Glémet a observé que la première demande relevait d'une revalorisation salariale ainsi que de l'octroi de nouvelles primes.