

BAB / BAB

Des sets de table pour recruter du personnel soignant

Bayonne / Baiona • Trois restaurants ont participé à une opération inédite menée par l'association Santé service Bayonne et région durant la première quinzaine de juillet.

Alicia MUÑOZ

Les postes d'aides-soignants et d'infirmiers sont les professions les plus recherchées, explique Bertrand Portrat, responsable communication de l'association Santé service Bayonne et région (SSBR), qui propose depuis 1968 un service de soins coordonnés à domicile, sur le Pays Basque et le sud des Landes. Pour pallier ce déficit de candidatures, constaté depuis quelques années et renforcé par la crise de la Covid-19, l'association a sollicité l'aide de plusieurs restaurateurs du BAB. Objectif : capter les personnes attachées à ces restaurants par l'entremise d'un set de table avec un QR code qui renvoie vers la page web recrutement de l'association.

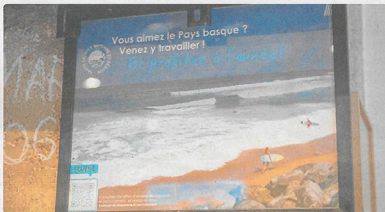
Offre d'emploi au menu

"De manière plus globale, il s'agissait de médiatiser les difficultés rencontrées par les structures de santé à recruter. Notre association a pour mission l'hospitalisation et les soins infirmiers à domicile, explique Bertrand Portrat. Nous sommes la première initiative d'hospitalisation à domicile (FIAD) de l'Hexagone. Depuis, ces structures ce sont multipliées, notamment du fait de la forte demande liée au vieillissement de la population. On développe de plus en plus de soins à domicile, en oncologie et pour la prise en charge de maladies telles qu'Alzheimer car on n'a pas la capacité d'accueillir dans les structures hospitalières existantes", appuie le

professionnel. Problème : les associations de ce type peinent à recruter de la main d'œuvre et ce malgré l'attractivité du Pays Basque.

À situation d'urgence, moyens exceptionnels déployés. Bertrand Portrat. Inspiré par une initiative similaire émanant de chercheurs d'emplois, inverse le message pour capter les estivants de passage au Pays Basque. Il fait imprimer quelques centaines de sets de table qu'il distribue d'abord au California Kitchen, situé rue Gambetta à Biarritz, puis à la pizzeria Trallallà à Anglet et enfin Chez l'Ours à Bayonne. Le set de table affiche la photo d'un paysage de vagues avec un surfeur... Un vrai cliché qu'il estime porteur. "On a capitalisé sur l'attractivité de la région car il fallait donner en-

"Plus de 50% de ces candidatures ont abouti à une embauche, ce qui est supérieur à la moyenne habituelle", B. Portrat



Un message incitatif, un QR code, une nouvelle façon de recruter.

© Guillaume FAUVEAU

vie aux clients de scanner le QR code, mais aussi que le set soit esthétique pour les restaurateurs", explique ce dernier.

Doublement des candidatures

Si l'opération recrutement n'aura duré que quelques jours, l'association se dit satisfaite des retombées de l'opération et compte la renouveler. "On a comptabilisé plus de 133% sur la consultation de la page recrutement de notre

site, entre la première et la deuxième quinzaine de juillet" explique Bertrand Portrat. Côté candidatures, le service ressources humaines de l'association dit avoir enregistré plus de 100% de candidatures, dont plus de 75% sur Internet. Des candidatures web auxquelles s'ajoutent des contacts directs car l'association a aussi communiqué via d'autres canaux : "On multiplie les supports et les petites opérations

sur les réseaux sociaux. On prend même des publicités sur certaines plateformes de recrutement comme Indeed. Mais on n'a pas de moyens démesurés". Quoiqu'il en soit, Bertrand Portrat se dit satisfait de cette première : "Plus de 50% de ces candidatures ont abouti à une embauche, ce qui est supérieur à la moyenne habituelle". Un bilan encourageant face à la crise de vocations que connaît le secteur.

Les soignants non-vaccinés ne seront pas réintégrés

Il faut continuer à obliger les soignants à se faire vacciner contre la Covid-19, a tranché le 22 juillet dernier la Haute Autorité de santé (HAS), dont les avis orientent les décisions de santé publique du Gouvernement. Elle suivait ainsi l'avis de l'Académie de médecine et du Conseil scientifique. Le président du Conseil scientifique Jean-François Delfrays estimait, il y a un mois, au micro de France Info que la non-vaccination au sein de

l'Hexagone concernait 75 médecins et pharmaciens et entre 2 000 et 3 000 infirmières et aides-soignants. En Labour et en Basse-Navarre, l'association Le Droit De Choisir dédiée aux soignants suspendus, faisait de son côté état d'une soixantaine de professionnels concernés. Un phénomène résiduel, confirme l'association SSBR, qui dit n'avoir été que "très peu impactée par cette problématique" et se conformer strictement aux directives de la HAS.