

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



En tant qu'utilisateur du système de santé, vous avez des droits et les représentants des usagers (RU) sont là pour vous aider à les faire valoir.

QUI SONT-ILS ?

Ce sont des bénévoles d'associations agréées et reconnues. Ils siègent à la Commission des Usagers qui traite vos éventuelles plaintes et réclamations.

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- ✦ Être le **porte-parole de tous les usagers** et s'engager pour la santé de tous.
- ✦ Veiller au respect et à la promotion des droits des usagers au sein de l'établissement de santé.
- ✦ Contribuer à l'amélioration de la qualité et à la sécurité de la prise en charge des usagers.

COMMENT LE RU PEUT-IL VOUS AIDER ?

- ❄ Écoute attentive (par téléphone/mail, sur RDV).
- ❄ Soutien lors des médiations.
- ❄ Capacité d'orientation et de conseil.

QUI SONT VOS REPRÉSENTANTS DES USAGERS ?



Beñat SERVIER

Association Alliance 64

Accompagnement de la personne malade et de son entourage (maladie grave et soins palliatifs).



Didier SERRY

Association France Rein

Réseau solidaire en action contre les maladies rénales chroniques.

COMMENT LES CONTACTER/RENCONTRER ?

- ❄ **Permanence** : chaque 1^{er} mardi du mois, de 10h à 12h, au siège social de SSB (20 av. de Plantoun à Bayonne).
- ❄ cdu@santeservicebayonne.com
- ❄ 05 59 50 31 10